Arte e Costruzione

2022

Rapporto di sostenibilità

Palacinema, Locarno

mafledil sa

Mafledil SA
Via Industrie Sud 13 B
6703 Osogna
tel. 0918354838
mafledil@bluewin.ch
www.mafledil.ch

Il presente rapporto è stato redatto secondo il modello elaborato da SUPSI e promosso dalla Camera di Commercio, dell'industria, dell'artigianato e dei servizi del Cantone Ticino col supporto del Dipartimento delle finanze e dell'economia del Cantone Ticino (DFE). © **Tutti i diritti riservati.**

da oltre 100 anni
CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

Scuola universitaria professionale
della Svizzera italiana
SUPSI

Repubblica e Cantone Ticino
Dipartimento delle finanze e dell'economia

Indice

5 Il profilo dell'azienda

6 La nostra storia

7 I nostri dati

9 La sostenibilità

10 La governance e buone pratiche

12 Il mercato e buone pratiche

14 Le risorse umane e buone pratiche

16 I rapporti con la comunità e buone pratiche

18 La tutela dell'ambiente e buone pratiche

20 Prossimi passi

22 Scheda metodologica

23 Criteri CSR

Introduzione

Il profilo dell'azienda

Denominazione
Mafledil SA

Proprietà
Società anonima

Sede principale
Via Industrie Sud 13 B, 6703 Osogna

Numero registro di commercio
CHE-109.760.537

Settore commerciale
Edilizia e genio civile

Altri marchi
Mafledil SA

Prodotti e servizi

- Edilizia privata, ristrutturazioni, ampliamenti, nuove costruzioni
- Edilizia pubblica, ristrutturazioni, ampliamenti, nuove costruzioni
- Edilizia industriale, ristrutturazioni, ampliamenti, nuove costruzioni
- Risanamento ponti e opere in calcestruzzo armato
- General contractor, progetti chiavi in mano
- Promozioni ed intermediazioni immobiliari
- Condotte interrate, canalizzazioni, acquedotti, gasdotti, condotte elettricità
- telecomunicazioni
- Fornitura e posa di nuovi tracciati di fibra ottica
- Manutenzione strade cantonali, autostrade e strade forestali
- Manutenzione di edifici pubblici e privati
- Manutenzioni delle sottostrutture, elettricità, acqua potabile, gas, fibra ottica
- Selciati e pavimentazioni stradali
- Interventi per eventi alluvionali
- Lavori di edilizia di standing superiore
- Esecuzione di piscine
- Arginature ed interventi fluviali
- Riciclaggio materiali edili inerti

La nostra storia

2002 Si conoscono i due fondatori

Il 17 di ottobre del 2002 Floriano Ghisolfi e Mario Colangelo, i quali condividono la passione per il calcio ed essendo entrambi allenatori, si conoscono ad un comitato tecnico dell' Unione Sportiva Chironico

2003 Nasce Mafledil SA

Floriano Ghisolfi e Mario Colangelo , quattro mesi dopo Il loro primo incontro fondano a Bellinzona la Mafledil SA, impresa di costruzioni, unendo le loro esperienze e capacità in campo amministrativo e tecnico

2005 Primo appalto pubblico Genio civile

Mafledil vince Il concorso della manutenzione strade cantonali Valle di Blenio, uno dei sette lotti cantonali, consacrando definitivamente la sua posizione nel mercato opere pubbliche del Geniocivile, cantonali come pure comunali

2006 Primo appalto pubblico settore edile

Mafledil SA vince il suo primo appalto publico del settore edile, la costruzione della nuova scuola media 2 di Bellinzona (edificio scolastico e palestra). Quest'opera consacra Mafledil SA come uno dei leader in questo settore

2007 Primo appalto pubblico sottostruttura

Mafledil vince il concorso della manutenzione delle opere di Geniocivile per le Aziende Municipalizzate della Citta di Bellinzona (AMB), da li in poi, la Mafledil SA consolida la sua posizione in quel settore di opere analoghe

2007 Acquisto stabile ex Crame a Osogna

La Mafledil acquista lo stabile della Ex Crame a Bellinzona, trasformandolo in nuovi uffici e magazzino aziendali; superficie di oltre 4500 m2 che permette all'azienda di ottimizzare nella sede centrale tutti i servizi principali

2009 primo appalto mercato fibre ottiche

La Mafledil acquisisce Il primo appalto nel settore della fibra ottica realizzando un importante lotto di "FIBER TO THE STREET" (Fibra ottica), dal 2009, diventa una ditta ben affermata e leader del settore

2011 Cambio direzione tecnica dell'azienda

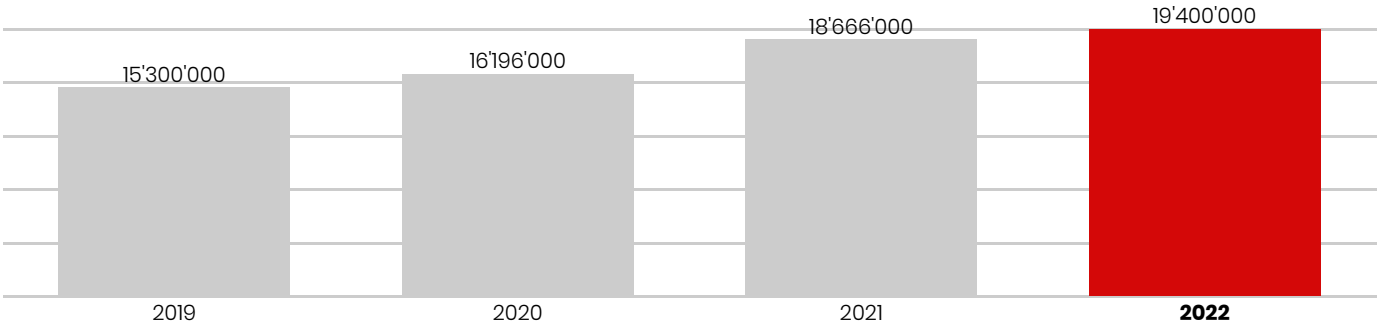
Diego Brunalli (genero di Floriano Ghisolfi) ottiene il diploma federale di impresario costruttore, viene premiato affidandogli la direzione tecnica dell'azienda fino ad allora era affidata all'architetto Oncelli Nello

2015 Cambio direzione amministrativa

Con il pensionamento del direttore Floriano Ghisolfi, la direzione amministrativa passa a sua figlia Tanja Ghisolfi-Brunalli, pure membro CDA, del quale Mario Colangelo ne è il presidente, mentre Diego Burnalli il vice-presidente

I nostri dati

Fatturato



N. di prodotti o servizi erogati nel 2022

1130

N. di clienti (locali, nazionali, internazionali) nel 2022

553	Totale clienti
487	Privati
66	Pubblici

N. di collaboratori nel 2022

92	Collaboratori
2	Donne
83	Uomini (operai)
7	Apprendisti

Tipo di contratti collaboratori nel 2022

100%	Tempo indeterminato

Il nostro rapporto di sostenibilità

La sostenibilità

L'approccio di Mafledil SA alla sostenibilità

La nostra azienda è nata principalmente con l'idea di offrire servizi di qualità ai clienti, alle comunità e al nostro ben amato Ticino.
L'idea di creare valore socioeconomico a tutti loro, oltre alla sostenibilità economica aziendale, è stato uno dei nostri obbiettivi sin dall'inizio delle nostre attività.
Tuttavia, lungo il corso degli anni, siamo diventati sempre più consapevoli dell'impatto sull'ambiente e sulle risorse naturali, a volte non indifferente, delle nostre attività aziendali. Stando a recenti studi, il settore della costruzione è difatti uno dei settori con il maggior impatto negativo sull'ambiente, sia in Svizzera come pure in tutto il mondo.
I cambiamenti climatici, di cui si parla ormai quotidianamente, possiamo dire di averli vissuti in prima persona. Come impresa di costruzione siamo stati spesso chiamati a far fronte ai danni causati dalle alluvioni e violenti temporali nell'alto Ticino dove spesso operiamo, valle di Blenio e Riviera. Possiamo testimoniare che le alluvioni accadono oggigiorno con maggior frequenza e intensità rispetto al passato.
Se oltre a questo vi si aggiungono periodi prolungati di canicola e siccità, i quali hanno un impatto negativo pure sulle nostre attività aziendali, ci si rende conto che il valore aziendale creato in termini di qualità delle infrastrutture e benefici socioeconomici derivanti dalla nostra imprenditorialità non è più sufficiente per garantire un benessere generale alle generazioni odierne come pure future.
Per chi ha figli, ma pure chi non ne ha e fa quelli degli altri i propri, vi è un forte desiderio di garantire alle prossime generazioni la sicurezza, il benessere, la felicità, la qualità di vita di cui noi abbiamo goduto e beneficiato; desiderio ancor più grande quello di lasciar loro un mondo migliore di come lo abbiamo oggi; questo può solo accadere se diamo loro l'esempio, se instauriamo in loro il pensiero che tutto è possibile con la buona volontà, rispetto e considerazione, collaborazione e fiducia reciprocra.

Questo ha spinto la nostra azienda, negli ultimi anni ad affrontare con decisione le tematiche inerenti allo sviluppo sostenibile e le necessarie azioni per mitigare gli impatti negativi delle nostre attività. La nostra azienda ha progressivamente adottato misure volte a sviluppare la sostenibilità aziendale; per esempio, con un maggior utilizzo delle energie rinnovabili, attraverso l'impianto fotovoltaico installato nel 2018, riduzione del consumo energetico con semplici azioni, tali quali la sostituzione di lampadine tradizionali con lampadine LED, con l'annuale controllo delle nostre emissioni di CO2 con l'obbiettivo di ridurle nel prossimo futuro, infine con un maggior coinvolgimento di tutti i nostri collaboratori per sviluppare al meglio la sostenibilità aziendale.
Sono piccole azioni nel contesto nazionale e globale, ma come disse Maria Teresa di Calcutta, "Quello che facciamo è magari solo una goccia nell'oceano, ma l'oceano senza quella goccia sarebbe più piccolo (e senza tutte quelle goccie non esisterebbe nemmeno)." Vogliamo con le nostre azioni essere quella goccia che renderà il movimento globale per lo sviluppo sostenibile più grande, e contribuire anche noi a rendere possibile il raggiungimento degli obbiettivi dello sviluppo sostenibile 2030, di conseguenza un futuro migliore per le prossime generazioni che vivranno su questo pianeta.

La governance

Una buona governance è essenziale per il successo aziendale

Oltre l'aspetto puramente economico

Sebbene la sostenibilità economica aziendale sia, come per qualsiasi altra azienda, un elemento essenziale per la propria sopravvivenza, la nostra azienda ha integrato nei suoi obbiettivi, oltre al servizio di qualità: il benessere dei propri collaboratori, un ambiente di lavoro sicuro, equo, inclusivo, basato sul mutuo rispetto, e non ultimo un comportamento aziendale responsabile, etico, nel rispetto delle leggi.

La Mafledil come una famiglia

Essendo un'azienda a gestione familiare, facciamo in modo che ogni collaboratore si senta parte di questa grande famiglia e abbia un contatto diretto con i quadri aziendali e la direzione; in questo tipo di contesto, è quindi quasi "naturale" che i collaboratori diventino anch'essi partecipi dello sviluppo aziendale, attraverso le loro opinioni e suggerimenti, spesso da noi incoraggiati e sempre apprezzati. Il loro coinvolgimento e partecipazione non solo aumenta la qualità dei nostri servizi e dell'ambiente di lavoro, ma crea pure una miglior coesione all'interno della nostra azienda che li valorizza, li stimola e li motiva a dare il meglio di se.
Diventa altresi naturale la considerazione dell'aspetto umano, oltre quello professionale dei nostri colleghi e collaboratori; questo, un'elemento cruciale della responsabilità sociale.

L'importanza della formazione

Per questo riteniamo molto importante la formazione, sia interna che esterna, meglio istruiti e informati sono i nostri collaboratori migliori saranno i loro riscontri e suggerimenti, di conseguenza migliore sarà la nostra gestione aziendale come migliore sarà la qualità dei nostri servizi e prodotti.
La formazione è pure importante per la tutela dei nostri dipendenti, per la loro sicurezza sul posto di lavoro. Formazioni continue in quell' ambito vengono proposte annualmente, ben oltre l'obbligo di legge.

Comunicazione del principio etico

È importante per la direzione che il principio etico aziendale sia comunicato non solo ai collaboratori, ma pure ai nostri partners commerciali, fornitori e clienti. Riteniamo importante renderli attenti, se non addirittura partecipi allo sviluppo della nostra sostenibilità; di informarli sui nostri valori aziendali, in modo tale che li stimoli a sviluppare e migliorare la propria sostenibilità, di conseguenza, allineandosi ai nostri valori etici

Coinvolgimento degli Stakeholders

Il coinvolgimento, la partecipazione e la ricerca del consenso dei nostri stakeholders sono elementi molto importanti nelle relazioni con gli stessi, per il successo dei nostri progetti e la qualità dei nostri servizi e prodotti. Solo se conosciamo le opinioni, le esigenze, le preoccupazioni, i limiti degli attori coinvolti in un progetto possiamo "armonizzare" le varie aspettative e trovare una solida base collaborativa che ci permetta di essere efficienti nel portare a termine i compiti di ognuno nei tempi, costi e criteri di qualità predefiniti.
Questo si riallaccia poi all'importanza che diamo alla trasparenza delle nostre azioni e condizioni, così come quelle dei nostri partners commerciali, fornitori e clienti. Come per il coinvolgimento, partecipazione e ricerca del consenso, la trasparenza permette di stabilire le giuste basi per una collaborazione che porti al successo di un progetto, limitandone i rischi e i costi per il committente

Innovazione è nel DNA della Mafedil SA

L'innovazione è una parte molto importante del DNA aziedale; cerchiamo ogni anno di migliorarci, sviluppando nuove idee, sistemi informatici, di gestione, annoverazione dei nostri macchinari come pure sviluppo di strategie per lo sfruttamento più efficiente delle nostre risorse. Innovare per noi è cercare continuamente il meglio di noi.

La governance: Buone pratiche

Codice di condotta

Nell 2023 creato codice di condotta e primo rapporto sulla sostenibilità

Innovazione

Sitema digitale ©NIBIRU e miglior sfruttamento del sistema fotovoltaico

Certificazioni ISO

ISO 9001 da ben 13 anni e l'attuale considerazione dell'ISO 14001

Formazione Sicurezza

Corsi responsabili sicurezza

Il codice di condotta e rapporto sostenibilità

Nel 2023 abbiamo sviluppato un codice di condotta nel quale vengono menzionati i valori aziendali come pure i comportamenti etici che l'azienda valorizza e si aspetta che vengano rispettati. È un codice di condotta che chiameremmo "dinamico", ciò vuol dire che evolverà nel corso degli anni, con suggerimenti da parte di tutti i nostri collaboratori come pure si spera dai nostri partners commerciali, fornitori e clienti.
Nello stesso anno, con l'aiuto di un consulente esterno sulla sostenibilità, abbiamo sviluppato il nostro primo rapporto di sostenibilità che raggruppa le azioni etiche e responsabili principali della nostra azienda nell'anno 2022; un passo importante vedere nero su bianco ciò che fino ad ora era un quadro astratto della nostra visione della sostenibilità. Questo ora ci permette di capire a che punto siamo e come procedere in modo coerente e mirato senza perdere tempo e spreco di risorse.
Sia il codice di condotta che questo rapporto sulla sostenibilità sono a disposizione di chiunque nel nostro sito www.mafledil.ch/sostenibilita

Alcune Innovazioni nel 2022

Nel 2022 abbiamo cercato di sviluppare un sistema digitale che facilitasse e snellisse i processi aziendali inerenti ai rapporti giornalieri e facilitasse la comunicazione cantiere-amministrazione. Così è nato il sistema ©NIBIRU, un sistema di nostra invenzione in collaborazione con una ditta specializzata in sistemi di gestione digitali. ©NIBIRU è un sistema in continua evoluzione e che verrà adattato al nostro contesto aziendale e specifico per il settore della costruzione. Il sistema ha inoltre come obbiettivo la sostenibilità e riduzione del consumo di risorse.
Un'altra innovazione in corso è la valutazione di soluzioni da parte di esperti di come meglio sfruttare il nostro impianto fotovoltaico, del quale viene sfruttata solo un esigua parte della produzione di energia rinnovabile. Alcune valide idee sono al vaglio.

Sistemi di gestione qualità e ambientale

Sono passati ormai 13 anni da quando abbiamo ottenuto la prima certificazione ISO 9001, la quale viene regolarmente rinnovata, più recente nel 2022; questo sistema ha permesso di migliorare la qualità dei nostri servizi, di raccogliere importanti feedback dei nostri clienti. Visto il beneficio di questa certificazione ISO, la direzione sta valutando la possibilità di ottenere la certificazione ISO 14001; questa certificazione del sistema di gestione ambientale permetterebbe di migliorare il nostro controllo interno sui processi della gestione ambientale.
Recentemente, abbiamo raccolto informazioni concernente la sostenibilità dei nostri fornitori, con lo scopo di valutare come questi si posizionano non solo a livello sociale ma pure ambientale. La raccolta di questi dati permette di analizzare meglio l'impatto sull'ambiente dei nostri progetti di costruzione.
Attualmente, per il controllo della qualità, teniamo pure un controllo annuale delle pratiche aziendali concernenti gli aspetti ambientali come pure quelli relativi alla sicurezza. Seppur questo controllo interno ambientale e sicurezza è semplice e rudimentale, esso predispone e prepara la nostra azienda ad un eventuale e futuro sistema di gestione integrato con ISO 45001.

La sicurezza e formazione

Annualmente formiamo il nostro personale e i nostri quadri sulla sicurezza, ben oltre gli obblighi di legge; nel 2022 sono stati cinque i quadri aziendali ad essere stati formati con corsi che andrebbero ai responsabili della sicurezza. Con questo vogliamo garantire al collaboratore la massima sicurezza e miglior condizione lavorativa, come pure segnalare ai nostri committenti un rischio ridotto inerente l'aspetto della sicurezza sui cantieri. Uno dei rischi più importanti nei progetti di costruzione.

Il mercato

Fornitori locali

Sostegno ai nostri fornitori e partners commerciali locali

Sostenibilità

Considerazione della qualità e responsabilità sociale dei nostri fornitori

Compliance

Ripetto di norme e leggi del mercato

Fornitori locali

Crediamo che il mercato Ticinese debba essere sostenuto e sviluppato. Diamo precedenza a fornitori e partners commerciali locali, aiutandoli nella loro crescita e superare momenti economici difficili e dinamiche politiche-economiche che mettono in difficoltà la loro competitività. In particolare, in un contesto economico Ticinese appena uscito da una pandemia e confrontato con competitori provenienti dalla vicina penisola.

Crediamo che questo sostegno ai fornitori e partners commerciali locali vada poi a beneficio dell'economia e società Ticinese; più le nostre aziende riescono a crescere e maturare più l'economia Ticinese ne beneficia in termini di occupazione, di crescita economica, come pure in termini di innovazione e efficienza.
Abbiamo molti fornitori locali di lunga data, questo crea delle sinergie importanti con essi, le quali ci permettono poi di conoscere i valori, le esigenze, le aspettative, le limitazioni reciproche, in modo tale da facilitare le transazioni commerciali, ridurne i costi, i rischi e gli errori che queste potrebbero comportare. In poche parole, ci piace che i nostri fornitori ci conoscano e siano "vicini" a noi non solo in termini geografici.
La loro vicinanza ci permette di avere un supporto non solo digitale ma pure "fisico" in caso di necessità o problematiche; se il fornitore ha sede in Ticino diventa più facile risolvere eventuali problemi di approvvigionamento o inerenti ai loro servizi.
Non da ultimo, in certe occasioni, la fornitura locale riduce la produzione di emissioni di CO_2, un fattore importante della nostra strategia di sostenibilità.

Rispetto delle leggi del mercato

I nostri principi etici riguardano pure la trasparenza, il rispetto delle leggi e norme del mercato; sia che riguardino la fornitura di materiale, la produzione interna di prodotti, l'acquisizione e l'esecuzione delle opere. Questo è strettamente legato alla strategia interna per il miglioramento della qualità, come pure parte della riduzione dei rischi legati alla gestione aziendale e gestione progetti.
Le nostre attività commerciali, acquisizioni, operazioni finanziarie sono inoltre condotte in modo del tutto trasparente.

Aspetti qualità e responsabilità sociale

Nel limite del possibile, diamo pure preferenza a fornitori locali di qualità, che abbiano una certa sensibilità verso gli aspetti ambientali e sociali. È importante come già menzionato in precedenza, che i nostri fornitori e partners commerciali condividano i nostri valori e le nostre strategie interne aziendali e sostenibilità aziendale.
La recente decisione di valutare la responsabilità sociale dei nostri fornitori ci ha permesso di valutare quanti dei nostri fornitori sono già allineati con in nostri valori aziendali, quanti di loro hanno certificazioni e/o strategie interne inerenti alla responsabilità sociale. Eventualmente in futuro, questo ci permetterà di stabilire un target percentuale dei nostri fornitori con certificazioni e strategie interne di responsabilità sociale.
Siamo tuttavia, ben coscienti che in Ticino la responsabilità sociale è un concetto in via di sviluppo e che non tutti i fornitori sono preparati o hanno i mezzi a disposizione per certificazioni in quel senso. Molte aziende si comportano in modo responsabile senza nemmeno rendersene conto e senza certificazioni; valorizziamo queste aziende e sarà nostra premura sostenerle in modo tale che possano crescere in termini di responsabilità sociale.

Il mercato: Buone pratiche

Fornitori locali

81% il numero dei nostri fornitori locali, 55% sopraceneri, 13% Riviera

Inchiesta RSI

Questionario sulla responsabilità sociale per i nostri fornitori

Compliance

Certificazione produzione propria del calcestruzzo

Fornitori locali

La percentuale dei nostri fornitori locali (Ticino) rispetto al numero totale di tutti i nostri fornitori è del 81%, più in dettaglio, la percentuale dei fornitori locali nel distretto della nostra sede amministrativa, la Riviera, è di 13%, mentre quella relativa al sopraceneri (includendo il distretto Riviera) è del 55%. Considerando la Riviera come una regione periferica, rurale, con una popolazione locale di poco oltre i 10'000 abitanti, siamo ben felici di aver potuto sostenere un buon numero di fornitori locali di qualità.

Inchiesta RSI

Recentemente, nei formulari per i fornitori e partners commerciali, oltre alla richiesta di informazioni sulla qualità e certificazione ISO 9001, chiediamo pure informazioni inerenti alla gestione ambientale e ISO 14001. Inoltre, abbiamo chiesto ai nostri fornitori, partner commerciali informazioni riguardo la RSI facendo capo ai 30 criteri RSI della camera del commercio. I risultati ottenuti fin'ora sono molto incoraggianti. La media dei numero di criteri soddisfatti è di quasi 22, con una buona parte che supera i 25 criteri. Questo ci permette di avere un quadro generale della RSI dei nostri fornitori e approfondire con loro i criteri più sensibili per noi ed i nostri committenti.

Compliance

Seguiamo le normative e leggi vigenti, leggi sull'edilizia, norme SIA, Norme VSS, Ordinanza sui lavori di costruzione, OLCostr sulla sicurezza, etc. La nostra produzione interna di calcestruzzo nei diversi stabilimenti di produzione è stata sottoposta a rigorosi controlli delle unita di produzione e tutte hanno ottenuto la certificazione SN EN 206:2013 + A2:2021 la quale certifica che la conformità e le proprietà del prodotto, vengono pienamente soddisfatte.
Il nostro recente codice di condotta istruisce il nostro personale al totale rispetto delle leggi e li incoraggia ad informare tempestivamente la direzione se testimoni di infrazioni alle stesse.

Le risorse umane

Benessere

Il benessere dei nostri collaboratori è determinante

Flessibilità

La nostra flessibilità è un segno di rispetto verso i nostri collaboratori

Diversità

La diversità nell'ambito professionale è un arricchimento per tutti

Le risorse umane sono un elemento critico per una gestione ottimale aziendale come pure per la performance aziendale.

Il loro benessere

È importante che i nostri collaboratori si sentano non solo sicuri nello svolgimento della loro professione, ma che si sentano pure bene ed apprezzati dai loro colleghi di lavoro come dalla direzione. Facciamo in modo che si sentano come parte di una famiglia, liberi di esprimersi, di manifestare le loro preoccupazioni e proporre i loro suggerimenti. Per ogni direttiva, come pure per il codice di condotta li incoraggiamo ad esprimere la loro opinione e dare il loro contributo allo sviluppo della gestione aziendale. Siamo convinti che rendendoli partecipi su alcune decisioni li valorizzi e aumenti il loro interesse verso l'azienda.
Offriamo loro numerose agevolazioni sugli acquisti, come pure permettiamo in alcune circostanze l'utilizzo di mezzi aziendali per scopi personali. Siamo pure flessibili sui congedi parentali; concediamo congedi ben oltre l'obbligo di legge in circostanze che lo richiedono, se questo aiuta il nostro collaboratore in momenti di difficoltà ed esigenze personali; questo oltre al fatto che il nuovo contratto nazionale mantello 2023-2025 prevede che i congedi parentali di dieci giorni ora vengano retribuiti al 100%, rispetto all' 80% come per legge.

Flessibilità

La direzione aziendale fa della flessibilità un suo punto forte nella gestione del personale. Già nel passato il telelavoro era diventato parte dell'attività aziendale durante la pandemia; tuttavia, la fine della pandemia non ha portato alla fine di questa pratica. Anzi, il telelavoro è stato esteso pure per altri motivi, sia parentali sia per un miglior rendimento e qualità lavorativa.
Pure negli orari lavorativi offriamo una certa flessibilità se questo aiuta il nostro collaboratore nel conciliare la vita lavorativa con quella personale. Siamo ben coscienti che lo stress, le preoccupazioni di natura privata e/o familiare hanno un impatto negativo sul benessere psicofisico di una persona e sulla sua prestazione lavorativa.

Inserimento persone svantaggiate e aprendistato

Non diamo spazio alla discriminazione quando si tratta delle assunzioni del personale; ci fa piacere aiutare persone volonterose che appartengono pure a categorie svantaggiate come migranti, persone in invalidità, in disoccupazione e assistenza. Conosciamo bene quanto sia importante l'inserimento professionale e sociale per tutti quanti. Ed è arricchente pure per l'azienda e per il personale poter lavorare a fianco di persone provenienti da categorie "diverse".
Riteniamo i giovani categorie a "rischio"; spesso sono proprio i giovani a soffrire maggiormente durante lo sviluppo personale e professionale. È giusto che sia data loro un'opportunità e che vengano propriamente seguiti nel loro percorso professionale e personale. Ogni anno formiamo un buon numero di apprendisti e vorremmo che questa tendenza continui nel futuro.

Formazione

La formazione continua è un aspetto molto importante per lo svolgimento della professione e performace aziendale. Versiamo annualmente diversi contributi per la formazione del nostro personale, pure per quella che va oltre gli obblighi di legge. Sostenere il percorso professionale di una persona volonterosa non può che giovare alla nostra azienda come al collaboratore stesso.
In futuro formeremo pure il nostro personale sulla responsabilità sociale e sostenibilità, argomenti non solo importanti per la crescita professionale ma pure personale di ogniuno di loro.

Le risorse umane: Buone pratiche

Benessere

I nostri collaboratori beneficiano di numerose agevolazioni sugli acquisti

Telelavoro

Direttiva interna estende il telelavoro pure per motivi familiari/personali

Diversità

2 apprendisti di origine Eritrea fra i nostri 7 apprendisti

Formazione

il 49% dei nostri collaboratori ha avuto una formazione continua

Benessere aziendale

Tutti i nostri collaboratori beneficiano di un ottimo salario, ben al disopra del minimo salariale imposto dalla legge. Oltre un salario che premia le loro qualità e attitudini professionali, i nostri collaboratori beneficiano di svariate agevolazioni per gli acquisti di autovetture, materiali da costruzione, occhiali, e fitness.
Inoltre, ad essi vengono concessi congedi oltre gli obblighi di legge quando un collaboratore necessita di più giorni per motivi personali e familiari. Nel 2022 vi sono state una ventina di richieste di congedi parentali e congedi per motivi personali che sono stati concessi ai nostri collaboratori. Rispettiamo la legge, ma ben disposti ad andare oltre in aiuto dei nostri collaboratori.

Telelavoro

Recentemente è stato introdotta una direttiva per il telelavoro che mette in risalto la dedizione della direzione per la flessibilità lavorativa; questa direttiva estende l'opportunità dell'utilizzo del telelavoro sia per motivazioni personali e familiari, che per situazioni dove il telelavoro permette un miglior rendimento e qualità lavorativa. Attualmente, nove dei nostri collaboratori usifruiscono di questa opportunità.
Il sostegno al telelavoro conferma il nostro desiderio di innovare pure a livello tecnologico; in futuro si esploreranno altre alternative digitali per una miglior gestione delle risorse umane.

Ore flessibili

Il personale tecnico e amministrativo beneficia di un orario flessibile; questo viene concordato in modo individuale con la direzione per l'inizio dell'attività lavorativa giornaliera, le pause, e l'orario che conclude la giornata lavorativa. Gli operai sui cantieri, come per esempio frontalieri, quest'ultimi possono, entro certi limiti, decidere quando iniziare e concludere l'attività lavorativa giornaliera onde evitare colonne e traffico. Attualmente 13 dei nostri collaboratori beneficiano di un orario flessibile adeguato alle loro necessità. La direzione ha da anni sviluppato un calendario lavorativo mirato al benessere dei collaboratori e alla riduzione dello stress a cui tutti noi siamo soggetti.

Formazione

Il 49% del nostro personale (escludendo gli apprendisti) ha beneficiato di una formazione interna o continua; sia per il nuovo sistema digitale NIBIRU, come per la sicurezza, formazione capo cantiere, formazione impresario costruttore, o formazione macchinisti per citarne alcune

100% a tempo indeterminato

Tutto il nostro personale ha un contratto a tempo indeterminato e sottoposto al CCL

Diversità e inserimento categorie svantaggiate

Siamo orgogliosi che due dei sette nostri apprendisti siano di origine Eritrea, e che si siano integrati nei loro teams con grande facilità e dedizione. Siamo pure felici che siano diventati un esempio di impegno e volontà per tutti i loro colleghi di lavoro.
Incoraggiamo altre aziende a dare spazio a persone appartenenti a categorie svantaggiate, ed educare il proprio personale sul beneficio della diversità e del rispetto reciproco, sia nell'ambito professionale come pure sociale.

I rapporti con la comunità

Sostegno Comunità

Il sostegno e la considerazione delle comunità sono per noi essenziali

Considerazione verso la comunità

La nostra visione e considerazione va ben oltre i confini giuridici della nostra azienda. La comunità regionale in cui abbiamo sede e quelle dove si situano i nostri progetti vengono considerate come parte integrante delle nostre attività aziendali; ogni comunità nelle quale abbiamo delle attività viene considerata uno stakeholder molto importante al quale si dà la dovuta rilevanza e valore. Diamo la massima considerazione alla comunicazione con le autorità e la popolazione di quella regione; informarle prontamente sulle nostre attività ed eventuali disagi che potrebbero comportare e rispondere prontamente a lamentele, preoccupazioni, e richieste di ulteriori informazioni.
L' impatto che abbiamo sulle comunità regionali, i comuni e le città che ci toccano da vicino è inevitabile. Cerchiamo quindi di massimizzare il valore che creiamo per queste comunità e minimizzare l'impatto negativo delle nostre attività. Vogliamo essere un valore aggiunto alle comunità che ci ospitano.

Sostegno a associazioni

In termini di valore, sosteniamo varie associazioni a scopo benefico come per esempio la società Gambarognese della pesca, Cinema Blenio, Ticino cycling, oppure atleti d'elite regionali/nazionali come la giovane sciatrice Jenna Rezzonico o il sciatore di freestyle Martino Conedera. Sponsorizziamo pure associazioni sportive come Verbano unihockey, club Fit Gym, oppure sportivi come Kevin Gilardoni. Sostenere lo sport, la cultura, e le altre varie associazioni locali aiuta a rafforzare il tessuto sociale di una comunità.

Infrastrutture di Qualità

Il supporto verso le comunità avviene anche attraverso lo sviluppo di infrastrutture e opere di qualità; in particolare di opere pubbliche, come scuole, centri culturali, case anziani, strade, ponti e telecomunicazioni. Un'opera di qualità, che dura nel tempo, che tiene in considerazione gli aspetti ambientali e sociali, ha un valore ben più grande del suo costo e del profitto che genera.

Sostegno alla forza lavoro locale

Le nostre comunità vengono sostenute in modo importante attraverso l'impiego di apprendisti; sostenere i giovani, dare loro un'opportunità li aiuta a crescere, a diventare responsabili, a migliorare la loro autostima e soddisfazione personale. Questo genera un valore sociale non indifferente. Come lo fanno a loro volta le assunzioni di persone appartenenti a categorie svantaggiate o di personale locale, le quali contribuiscono ad aumentare l'identità sociale, il senso di appartenenza, coesione e benessere sociale all'interno delle comunità.
Negli annni abbiamo spesso fatto capo a persone in disoccupazione, seppur a volte solo per lavori temporanei; si apprende molto bene come togliere queste persone dalla disoccupazione, anche solo momentaneamente, ridà loro gioia, senso di appartenenza, e valore sociale non indifferenti; aumenta l'amore e il rispetto che queste persone hanno per la comunità che li ospita e che offre loro una vita dignitosa.
Sarebbe un nostro desiderio quello di vedere più donne fra le candidature; putroppo al momento ancora troppo rare quelle che ci giungono durante la ricerca di personale.

I rapporti con la comunità: Buone pratiche

Donazioni

Sono stati versati 12'720 CHF in donazioni e 10'850 CHF in sponsorizzazioni

Economia Locale

48% della manodopera residente in Riviera e 82% residente nel sopraceneri

Infrastrutture

Oltre una decina di infrastrutture con criteri di sostenibilità

Buoni Rapporti

4 lamentele di lieve entità, zero incidenti relativi alla comunità

Donazioni e sponsorizzazioni

Nel 2022, abbiamo sostenuto e sponsorizzato 31 organizzazioni, persone o associazioni per un totale per le donazioni di 12'720 CHF e un totale per le sponsorizzazioni di 10'850 CHF. È nostro intento proseguire su questa strada, magari valutare le associazioni che vorremmo sostenere pure in base a criteri in relazione alla sostenibilità ambientale e responsabilità socioculturale.

Sostegno economia locale

Fra il nostro personale, l'82,8% del nostro personale risiede nel sopraceneri, di questi, il 48,3% risiede in Riviera; dei 7 nostri apprendisti, 3 di loro risiedono in Riviera, 4 in altre aree del sopraceneri. Quasi la metà dei frontalieri soggiornano in Ticino durante i giorni lavorativi, rientrando nel loro luogo di domicilio per il weekend.
La politica dell'utilizzo della manodopera locale come creazione di valore per le comunità è strettamente legata pure all'utilizzo dei fornitori locali, oltre il 94% del totale dei nostri acquisti avviene attraverso fornitori Ticinesi, questo vuol dire che sostenendo i fornitori locali si sostiene l'economia regionale, l'occupazione, e l'opportunità lavorativa locale.
Più in dettaglio, oltre l'86,8% del totale degli acquisti è nel sopraceneri, mentre la percentuale degli acquisti nel distretto dove ha sede la nostra Impresa è oltre l' 8%. Il nostro distretto è relativamente "povero" in termini di fornitori rilevanti per il nostro settore, tuttavia, non esitiamo ad acquistare nel nostro distretto appena vi si presenta la necessita o nuovi fornitori di qualità si istaurano nella nostra regione.

Realizzazione di infrastrutture pubbliche e private Minergie

Nel corso degli anni abbiamo portato a termine numerose opere di infrastrutture progettate con elementi di sostenibilità come Minergie, etc. Alcuni buoni esempi di infrastrutture con elementi di sostenibilità: il Palacinema di Locarno (2018) con il 100% di acqua calda e riscaldamento proveniente da PdC acqua di falda, la casa anziani di Giornico (2019) con il 70% dell'acqua calda proveniente dal solare termico e Scuola elementare a Bioggio (2021), 80% riscaldamento PdC, 100% acqua calda da riscaldamento a gas a condensazione (fino al 98% dell'energia utilizzata viene convertita in calore). Conosciamo bene i concetti e criteri Minergie, e ben felici di portare a termine con successo infrastrutture che sono un valore sociale e contribuiscono allo sviluppo sostenibile regionale. Anche in termini di opere private, nel 2022 sono state costruite 8 case monofamiliari certificate Minergie.

Buoni rapporti con le comunità

Nell'anno 2022 i nostri rapporti con le comunità sono stati ineccepibili; abbiamo registrato solo 4 lamentele di lieve entità, come per esempio lo spostamento involontario di una pietra da giardino di un confinante; tutte le e quattro le lamentele sono state prontamente trattate e risolte a piena soddisfazione del cittadino. Nel 2022 non abbiamo registrato nessun disagio/incidente particolare che abbia deturpato la vita quotidiana dei residenti, che abbia bloccato i lavori per motivi di norme non rispettate o problemi in relazione ai permessi. Le lamentele e gli incidenti sono indicatori che riteniamo importanti anche per l'aspetto qualità dei nostri servizi, seppur non direttamente legati all'opera costruita.
La soddisfazione del cliente sta anche nelle relazioni con la comunità durante e non solo dopo lo sviluppo del progetto.

La tutela dell'ambiente

Gestione Ambientale

Riduzione spreco e emissioni, utilizzo energia rinnovabile, riciclo/riuso

Da anni prendiamo sul serio l'aspetto ambientale della sostenibilità, l'impatto che le nostre attività hanno sull'ambiente e di conseguenza sulla società. È noto che nell'edilizia Il consumo di risorse è in continuo aumento ormai da decenni, come pure l'aumento dei materiali che non vengono riciclati.

Riduzione e uso parsimonioso delle risorse

Quindi ci impegniamo nel limite del possibile di tenere un controllo annuale dell'utilizzo di energia acqua e carburanti fossili con l'obbiettivo di minimizzarne il loro uso, e che vengano usate con maggior parsimonia.
Purtroppo, nel nostro settore non è del tutto facile sviluppare degli obbiettivi/targets annuali per la riduzione di queste risorse, visto la continua variazione annuale del volume di lavoro, della tipologia di cantiere e progetto, o dove questi hanno luogo.
Tuttavia, possiamo perlomeno assicurare che vi siano disposizioni interne mirate ad informare propriamente il personale sull' uso parsimonioso di risorse naturali come acqua, risorse energetiche e risorse non rinnovabili. Di informarli sulle strategie e accorgimenti per raggiungere tali obbiettivi della sostenibilità aziendale.

Riduzione CO2 e utilizzo energia rinnovabile

I nostri autisti e macchinisti sono stati informati su come condurre un veicolo o un macchinario in modo efficiente, tale da di ridurre al minimo l'inutile spreco di carburante e con questo le emissioni di CO2
Teniamo un controllo approssimativo annuale delle emissioni di CO2 nell'eventualità di compensarle se queste superano un determinato livello annuale da noi stabilito.
È stato per noi un passo importante quello nel 2018 di installare un impianto fotovoltaico di 62.4 kWp sopra il tetto della nostra sede ad Osogna; questo ci permette di attingere ad energia rinnovabile, e contribuire ad immettere nel mercato energia rinnovabile a disposizione degli utenti. Questa produzione ci permette pure di ridurre le emissioni di CO2 in relazione al consumo energetico. Vorremmo incrementare l'utilizzo della nostra energia rinnovabile ben oltre il livello attuale, eventualmente attraverso colonnine di ricarica per autovetture elettriche; questo in previsione di una possibile evoluzione futura del nostro parco veicoli.

Smaltimento rifiuti e riciclo materiali

Nel 2022 abbiamo aumentato il riciclo di inerti e materiale da cantiere; adiacente la nostra sede amministrativa ad Osogna abbiamo creato un deposito dove vengono riciclati diversi materiali recuperati dai nostri cantieri, attraverso macchinari appositamente noleggiati per questo servizio. Lo scopo è di progressivamente aumentare la quantità di materiale riciclato e riutilizzato.
Per quanto riguarda la gestione ambientale nei cantieri seguiamo le norme SIA 430, 431, ordinanze e le leggi sull'ambiente, come la legge federale sulla protezione dell'ambiente (legge sulla protezione dell'ambiente, LPAmb; RS 814.01), la legge federale sulla protezione delle acque (legge sulla protezione delle acque, LPAc; RS 814.20) come pure l'ordinanza sulla prevenzione e lo smaltimento dei rifiuti (OPSR; RS 814.600). I nostri cantieri vengono regolarmente ispezionati da esperti per verificare l'idoneità dei sistemi di smaltimento delle acque e dei rifiuti. Sistemi multibenna vengono utilizzati per una miglior raccolta differenziata dei rifiuti da cantiere.
Il riciclo, riuso delle risorse oltre che alla riduzione di spreco saranno elementi importanti per la nostra strategia di sostenibilità aziendale, e per la gestione ambientale delle nostre attività aziendali

Sistema Digitale

Il sistema digitale ©NIBIRU che stiamo sviluppando ci permetterà inoltre di ridurre sostanzialmente il consumo di fogli di carta; non solo, ma prevediamo di adattare il sistema alle strategie della sostenibilità mirate all'utilizzo di risorse e smaltimento rifiuti.

Piano di ottimizzazione dei trasporti

Internamente abbiamo un piano di ottimizzazione dell'utilizzo dei veicoli in modo tale da evitare viaggi inutili o tragitti più lunghi rispetto ad uno più breve ed economico. Questo si traduce pure in riduzione dello spreco di carburante fossile e relative emissioni, oltre che a ridurre seppure in modo esiguo un traffico giornaliero già sovraccarico.

La tutela dell'ambiente: Buone pratiche

Energia rinnovabile

Del nostro impianto FV, nel 2022, 15 MW utilizzati, ca. 7tCO2 risparmiati

Materiale Riciclato

nel 2022 è stata creata un'area per il riciclo di materiale da scavo

Consumo

Nel 2022 40% in meno consumo idrico, 5% in meno consumo energia

Incidenti ambientali

Nel 2022 la nostra azienda non ha avuto incidenti di natura ambientale

Energia Rinnovabile e emissioni CO2 evitate

Nel 2022 Amministrazione, magazzini e dormitori hanno fatto capo ad oltre 15.3 MW della nostra produzione di energia rinnovabile, mentre oltre 42 MW sono stati immessi in rete; questo si traduce circa in una compensazione di 2 tCO2 per l'energia rinnovabile consumata, più 5.4 tCO2 per l'energia prodotta e immessa in rete, considerando un fattore di emissione del mix energetico Svizzero di 128g CO2/kWh (TCS, 2020) e senza le emissioni CO2 del ciclo di vita del fotovoltaico.
Rimane un buon 70% di energia rinnovabile che potremmo sfruttare; nel caso di installazione delle colonnine per 5-7 veicoli elettrici potremmo ridurre di ca. 20-28 tCO2e rispetto ai nostri veicoli attuali.
Sebbene queste siano riduzioni minime di emissioni rispetto al totale delle nostre emissioni annuali, che nel 2022 si attestavano a oltre 600 tCO2, rimangono comunque un buon passo verso la giusta direzione.

Per ridurre ulteriormente le emissioni, recentemente è stata introdotta una direttiva per la riduzione del consumo di carburante e emissioni di CO2; misure semplici offerte da ecodrive.ch per una guida più efficiente dal punto di vista di consumo di carburanti. La direttiva si applica pure ai macchinisti concernente la manutenzione e lo spegnimento dei macchinari per pause prolungate. Questo in aggiunta ad un piano giornaliero di efficienza dei trasporti.
La mobilità sostenibile viene sempre incoraggiata; nove dei nostri collaboratori, tempo permettendo, vengono in bicicletta o monopattino. Per loro è stata installata una pensilina per biciclette riciclata dalla ristrutturazione Coop a Tenero.

Emissioni di CO2 dovuto alle attività aziendali

Il 2022 ha visto un incremento delle emissioni del 11% rispetto all'anno precedente; da 547 tCO2 sono passate a 615 tCO2, questo dovuto principalmente a progetti che richiedono più ore di macchinari ad alto consumo di olio combustibile; difatti, negli anni recenti la tipologia di lavoro è sostanzialmente cambiata con un inversione della quantità di lavoro proveniente da genio civile e edilizia, vedendo quest'ultima passare dall'80% al 20% attuale.

Materiale Riciclato

L'aumento di progetti del genio civile non solo ha incrementato il consumo di gasolio e relative emissioni, ma pure i materiali inerti (materiale di scavo, terra, pietrame, asfalto) che sono aumentati esponenzialmente, con questi anche il materiale che viene portato in discarica, passando da 5500 tonnellate nel 2021 a 9600 tonnellate nel 2022. Per questo motivo nello stesso anno abbiamo messo in funzione ad Osogna un'area per il riciclo del materiale con l'obbiettivo di ridurre quello destinato alla discarica.

Direttive risparmio energetico e idrico

Recentemente sono state introdotte direttive che mirano a ridurre il consumo di idrico e energetico. Già nel 2022 sono state sostituite le lampadine tradizionali con lampadine LED le quali offrono una migliore performance in termini di luminosità/consumo energetico. La sostituzione progressiva di computer, stampanti e utensili elettrici con quelli più efficienti dal punto di vista energetico è parte della strategia di riduzione del consumo elettrico.
Nel 2022 il consumo totale di energia per amministrazione, magazzini e dormitori è stato di 76.6 MW una riduzione del 5% rispetto al 2021.
Nel 2022 il consumo idrico totale (cantieri/amministrazione) è stato di 1'610 m3 una diminuzione di oltre il 40% rispetto all'anno 2021.

Zero incidenti ambientali

Nel 2022 come pure per l'anno precedente non siamo incappati in alcun incidente di natura ambientale, tali quali potrebbero essere inquinamento delle acque, del terreno, fonico e atmosferico. Le norme, ordinanze e leggi ambientali sono state pienamente rispettate.

Designazione di uno specialista interno della gestione ambientale

Il nostro collaboratore Alessandro Oliverio, ingegnere civile, verrà designato e istruito come esperto e responsabile della gestione ambientale aziendale.

Prossimi passi

ISO 14001

Preparazione alla certificazione ISO 14001

Energia rinnovabile

Miglior Sfruttamento dell Energia Rinnovabile

Formazione

Formazione sulla sostenibilità e RSI

ISO 14001

Il prossimo passo sarà la certificazione 14001 che consoliderà e confermerà la qualità della nostra gestione ambientale aziendale. Questo anche in previsione di un sistema di gestione integrato.

Formazione

La formazione nel futuro verrà orientata pure verso la sostenibilità e responsabilità sociale. Crediamo sia bene istruire meglio il nostro personale su pratiche aziendali che applicano con rigore ma magari non comprendono a pieno il valore di tali azioni per un contesto ben più grande di quello aziendale

Energia Rinnovabile

Vogliamo sfruttare al meglio la nostra energia rinnovabile, se poi questa ci aiuta nella mobilità sostenibile ancora meglio. Questi sono passi importanti verso una migliore sostenibilità aziendale che vogliamo tuttavia fare con attenzione e sicurezza

Riepilogo

Scheda metodologica

Data di redazione del documento	Questo documento é stato redatto il **13.04.2023**
Periodo di riferimento dei dati	I dati raccolti si riferiscono al periodo dal 01.04.2022 fino al 01.04.2023
Perimetro delle sedi di riferimento	La sede di riferimento è Mafledil SA
Contatto di riferimento	Mafledil SA mafledil@bluewin.ch tel. 0918354838
Persona di contatto	Mario Colangelo

Criteri CSR

Punteggio	

Indicatori economici

1.	La vostra azienda elabora un rapporto di sostenibilità?	✓
2.	Comunicate il vostro impegno nell'ambito della sostenibilità?	✓
3.	La vostra azienda dispone di un codice di condotta/codice etico/carta dei valori?	✓
4.	La vostra azienda dispone di certificazioni?	✓
5.	Riconoscete retribuzioni superiori al minimo salariale del Cantone di sede o domicilio?	✓
6.	Utilizzate materie prime o prodotti da fonti certificate?	✓
7.	Considerate i fattori sociali e ambientali nella scelta dei vostri fornitori?	✓
8.	Date priorità, quando è possibile, ai fornitori locali per gli acquisti dell'azienda?	✓

Indicatori sociali

9.	I vostri dipendenti hanno la possibilità di disporre di un orario flessibile?	✓
10.	I vostri dipendenti hanno la possibilità di fare telelavoro?	✓
11.	I vostri dipendenti hanno delle coperture assicurative sovra obbligatorie per malattia, infortuni o vecchiaia?	✓
12.	I vostri dipendenti hanno la possibilità di usufruire di congedi parentali, oltre gli obblighi di legge?	✗
13.	La vostra azienda ha un piano di welfare aziendale?	✓
14.	Avete una presenza di entrambi i generi in ruoli dirigenziali o nel Consiglio di Amministrazione (CdA)?	✓
15.	Avete iniziative a favore della salute e sicurezza dei dipendenti, oltre gli obblighi di legge?	✓
16.	I vostri dipendenti ricevono contributi per attività di formazione non sottoposte a obblighi di legge?	✓
17.	Effettuate inserimento di dipendenti appartenenti a categorie svantaggiate?	✓
18.	Effettuate donazioni ad associazioni o enti del territorio?	✓
19.	Effettuate sponsorizzazioni ad associazioni o enti del territorio?	✓
20.	Sostenete progetti di collaborazione con enti o associazioni del territorio?	✓

Indicatori ambientali

21.	Avete effettuato negli ultimi 8 anni miglioramenti strutturali degli edifici	✓
22.	Avete effettuato negli ultimi 5 anni ammodernamenti a livello di infrastrutture, arredi o macchinari, migliorando l'impatto sull'ambiente e sui dipendenti?	✓
23.	Rilevate i consumi energetici con l'obiettivo di migliorare il vostro impatto?	✓
24.	Utilizzate energia da fonti rinnovabili?	✓
25.	Rilevate i consumi idrici, con l'obiettivo di migliorarli?	✓
26.	Avete processi specifici di riduzione o riciclo dei rifiuti o degli scarti?	✓
27.	Utilizzate mezzi di trasporto aziendali sostenibili o avete allestito un piano di mobilità?	✓
28.	Utilizzate servizi di logistica che forniscono dati sull'impatto ambientale dei trasporti?	✗
29.	Avete piani di riduzione delle emissioni di CO2?	✓
30.	Avete piani di riduzione dei materiali di imballaggio o di riduzione della plastica monouso?	✓

Punteggio: 28/30

Mafledil SA
Via Industrie Sud 13 B
6703 Osogna
tel. 0918354838
mafledil@bluewin.ch
www.mafledil.ch